

Foro sobre Factores Psicosociales del  
Bienestar Organizacional para la  
Competitividad:  
Consortio Academia-Industria-Gobierno

TALLER:

**CÍRCULOS APLICADOS A LA**  
**CALIDAD DE VIDA**

Sergio Simón Trejo Sánchez. Jun.2017

## **Introducción**

Los círculos de calidad son una estrategia de intervención para lograr calidad de vida laboral. Son un instrumento de motivación cuyo principal objetivo es valorar al ser humano. Se caracterizan, organizacionalmente, por la confianza en el trabajador, la sutileza en el trato y las relaciones personales más estrechas. Su actividad se sustenta en metodología y herramientas que le facilitan al trabajador la participación directa en los asuntos relacionados con su trabajo. Se apoyan en el principio: “Quien mejor conoce el puesto de trabajo es quien lo ejecuta”. Con ello, se desarrolla en los trabajadores la capacidad de prevenir y resolver problemas y se transforma su realidad laboral, al vivir experiencias dinámicas de bienestar, satisfaciendo necesidades de seguridad, autoestima y realización y ofreciendo así, mayor calidad de vida y un entorno laboral, democrático y humanizado.

## **I. OBJETIVO**

Al concluir el taller, los participantes conocerán el sustento teórico, la metodología de trabajo, las principales herramientas y las técnicas de apoyo de los círculos de calidad para la realización de proyectos de mejora, así como su trascendencia, en la calidad de vida del trabajador.

## **II. RESUMEN**

El taller permitirá a los participantes, conocer sustancialmente la estructura teórica y aplicada del modelo básico de los círculos de calidad. Contemplando, los principios filosóficos y conceptuales, las fases de la metodología de trabajo, las herramientas básicas para el desarrollo de proyectos y las técnicas de apoyo para su implementación y gestión.

La dinámica del taller consistirá en la explicación del temario y en una posterior ejercitación y utilización de las herramientas básicas para cada una de las etapas contempladas en la metodología de trabajo de los círculos de calidad.

### III. CONTENIDO

<b>Actividad</b>	<b>Tema</b>	<b>Duración</b>
Cátedra-expositiva de los círculos de calidad	Historia y marco teórico Definición, objetivos y justificación Metodología y herramientas Ejemplos	2 horas
Ejercicio-aplicación de los círculos de calidad	Identificación de problemas Selección del problema Análisis de las causas del problema y posibles soluciones Presentación a la gerencia	2 horas

**Cupo máximo:** 10 personas

**Duración del taller:** 4 horas